

Operador de telemarketing

O curso de Qualificação Operador de Telemarketing capacita você a realizar o atendimento telefônico de usuários de diferentes tipos de serviços. As atividades incluem ainda oferta de serviços e produtos, prestação de assistência técnica, pesquisas, cobrança e cadastramento de clientes. Sempre seguindo roteiros e scripts planejados e controlados para captar, reter ou recuperar clientes.

O curso tem como objetivo de realizar o teleatendimento a usuários de produtos e serviços, prestando orientações na venda e/ ou pós-venda, de acordo com a legislação vigente, procedimentos internos, normas técnicas, ambientais, de qualidade e de segurança e saúde no trabalho.

Almoxarife

O Curso de Qualificação Profissional de Almoxarife proporciona o aprendizado sobre as atividades relacionadas ao controle, recebimento, armazenagem e documentação de materiais diversos. Para isso, você vai conhecer os conceitos básicos de logística e os procedimentos específicos para cada operação e meios informatizados.

O curso tem como objetivos gerir o recebimento de materiais armazenando, atualizando os registros de localização no almoxarifado, agendando, coletando e endereçando materiais, executando os inventários periódicos, de acordo com as normas técnicas, de segurança e meio ambiente.

Assistente de Contabilidade

O Curso de Qualificação Profissional de Assistente de Contabilidade proporciona o aprendizado sobre a gestão de contabilidade, que é a ciência que estuda o patrimônio e rendimentos financeiros de uma empresa. Entre as atividades relativas à função estão apuração de lucro real, elaboração de plano de contas conforme a lei vigente, escriturações contábeis, conferência de livros fiscais e declarações fiscais.

O curso tem como objetivo executar procedimentos contábeis e financeiros como codificações, classificações, históricos, escriturações, conciliações, pagamentos e declarações fiscais, elaborando planilhas, relatórios e documentos e apurando resultados financeiros, seguindo normas e legislação vigentes.

Desenhista Técnico de Edificações

O Curso de Qualificação Profissional Desenhista Técnico de Edificações irá proporcionar um aprendizado visando combinar criatividade e técnica na execução de desenhos de arquitetura de edificações. Com a atuação em escritórios de projetos de construção civil, utilizando instrumentos, ferramentas e equipamentos específicos.

O curso tem como objetivos desenhar projetos de arquitetura e engenharia, seguindo normas técnicas, de qualidade, de saúde, de segurança, meio ambiente e procedimentos técnicos

Assistente de controle de qualidade

O Curso de Qualificação Profissional de Assistente de Controle de Qualidade irá proporcionar um aprendizado profissional que auxilia na análise e solução dos problemas de processos da qualidade de uma empresa. Com a qualificação você aprenderá a usar recursos e ferramentas para o aumento da produtividade e satisfação dos clientes.

O curso tem como objetivos realizar controle do processo de qualidade, aplicando as ferramentas da qualidade, seguindo procedimentos de trabalho e normas da qualidade, saúde, segurança e meio ambiente.

Desenhista Mecânico

Com o Curso de Qualificação Profissional Desenhista Mecânico irá proporcionar um aprendizado profissional que auxilia na elaboração de desenhos de peças e de conjuntos mecânicos. Para isso, você aluno vai conhecer instrumentos de desenho técnico e software de CAD em 2D e 3D.

O curso tem como objetivos proporcionar o aprendizado na elaboração de desenhos de peças e de conjuntos mecânicos, utilizando instrumentos de desenho e software de CAD, seguindo normas técnicas.

Inspetor da Qualidade

O Curso de Qualificação Profissional Inspetor da Qualidade irá proporcionar um aprendizado que capacita você no controle de medidas de peças de acordo com projeto original. Para isso você vai aprender a usar instrumentos de medição, sistemas de medidas e leitura e interpretação de desenho mecânico.

O curso tem como objetivos proporcionar o aprendizado no Controle de medidas de peças de acordo com projeto, utilizando instrumentos de medição e seguindo normas técnicas, do meio ambiente, saúde e segurança.

Operador de Computador

O curso de Qualificação Operador de Computador irá proporcionar um aprendizado para utilização de computadores para fins pessoais e profissionais. Para isso, você vai conhecer comandos, recursos e softwares. Entre as ferramentas estudadas estão softwares de escritório, internet, antivírus, utilitários multimídia e sistemas operacionais.

O curso tem como objetivos, utilizar sistema operacional, aplicativos de escritório, produtividade e colaboração, seguindo normas e políticas da informação e de respeito à propriedade intelectual.

Controlador e Programador de Produção

O Curso de Qualificação Profissional Controlador e Programador de Produção visa capacitar o aluno para programar a produção, preservando os requisitos de qualidade e consumo dos mesmos, de acordo com normas, padrões e especificações dos produtos.

O curso tem por objetivo fomentar o conhecimento técnico para formar o profissional Controlador e Programador de Produção, visando inserir este profissional na realidade industrial emergem.